

### **Inleiding**

DRM Vastgoedmanagement is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via onze diensten, websites en sociale mediakanalen. Wij respecteren de privacy van onze gebruikers en zorgen ervoor dat de verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt, opgeslagen en beveiligd in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. In dit privacybeleid wordt toegelicht hoe wij met deze gegevens omgaan.

Welke gegevens worden verwerkt

Persoonsgegevens worden verstrekt door woningzoekenden, verkopers, makelaars, woningontwikkelaars of leveranciers, bijvoorbeeld bij het indienen van een contactverzoek, het inschrijven voor een nieuwsbrief of het gebruik van vergelijkbare functies.

### **Algemene persoonsgegevens:**

- Achternaam
- Voornamen
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Huwelijks staat
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Domeinnaam
- Bankrekeningnummer
- Klantnummer/lidmaatschapsnummer
- Factuurnummer
- BSN-nummer

Bijzondere persoonsgegevens:

- Pasfoto of andere identificatiefoto

### **Doel van de verwerking**

DRM Vastgoedmanagement gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten;
- Facturatie en levering van producten of diensten;
- Informeren over wijzigingen in producten en diensten;
- Marketing, promotie, reclame en het versturen van nieuwsbrieven;
- Contact via telefoon of e-mail;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Grondslag voor de verwerking**

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien:

- De verstrekker van de gegevens hiervoor toestemming heeft gegeven of indien verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van een gerechtvaardigd belang.

### **Verstrekking aan derden**

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Daarnaast kunnen gegevens worden verstrekt om het woningaanbod breed onder de aandacht te brengen bij woningzoekenden. Deze derden verwerken persoonsgegevens conform onze instructies en onder onze verantwoordelijkheid. Dit wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Verder kan DRM Vastgoedmanagement gegevens verstrekken indien dit wettelijk verplicht is of in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten zoals fraude of oplichting.

Beveiligingsmaatregelen

Wij behandelen persoonsgegevens vertrouwelijk en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om verlies of onrechtmatig gebruik te voorkomen. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot de gegevens.

Bij een eventueel datalek wordt zorgvuldig gehandeld volgens de geldende regelgeving en, indien vereist, worden betrokkenen hierover geïnformeerd.

### **Rechten van gebruikers**

Gebruikers hebben het recht op inzage, correctie, beperking, bezwaar, verwijdering en overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens. Ook kan bezwaar worden gemaakt tegen geautomatiseerde besluitvorming.

Contact hierover kan worden opgenomen via: [info@drmf.nl](mailto:info@drmf.nl). In sommige gevallen kan aanvullende identificatie worden gevraagd. Bezwaar tegen het gebruik van gegevens voor direct marketing kan eveneens per e-mail worden ingediend. Daarnaast kan toestemming voor verwerking op elk moment worden ingetrokken. DRM Vastgoedmanagement bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de beschreven doeleinden en naleving van wettelijke verplichtingen. Gegevens worden vernietigd zodra bewaring niet meer noodzakelijk is.

### **Vragen en klachten**

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via:

Telefonisch:

+31 (0)88 600 01000

E-mail:

[info@drmf.nl](mailto:info@drmf.nl)

Postadres:

Postbus 2324

5600 CH Eindhoven

Klachten over gegevensverwerking kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

### **Wijzigingen in dit beleid**

DRM Vastgoedmanagement kan dit privacybeleid aanpassen en publiceert de meest recente versie op de website. Wij raden aan om regelmatig onze website te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkt op: 1 maart 2025

